നം. ഒ&എം4-19818/2020/ആ.വ.ഡ.

ആരോഗ്യ വകുപ്പ് ഡയറക്ടറേറ്റ്
തിരുവനന്തപുരം, തീയതി: 23-03-2020

സർക്കുലർ

വിഷയം:- ആരോഗ്യ വകുപ്പ് — കോവിഡ്-19 ബാധിതരെയും, ഐസൊലേഷനിൽ കഴിയുന്നവരെയും ചികിത്സിക്കുന്ന ജീവനക്കാരുടെ ആവലാതികൾ ബോധിപ്പിക്കുന്നത് - സംബന്ധിച്ച്.

സൂചന:-

സംസ്ഥാനത്തെ വിവിധ ആശുപത്രികളിൽ പ്രവേശിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള കോവിഡ്-19 ബാധിതർക്ക് ചികിത്സയും അനുബന്ധ സൗകര്യങ്ങളുമൊരുക്കുന്ന ജീവനക്കാർക്കും, ആശുപത്രികളിൽ ഐസൊലേഷനിൽ കഴിയുന്നവരെ പരിചരിക്കുന്ന ജീവനക്കാർക്കും ഏതെങ്കിലും വിധത്തിലുള്ള ബുദ്ധിമുട്ടുകളോ ആവലാതികളോ ഉള്ളപക്ഷം അവ നേരിട്ട് ഡയറക്ടറെ അറിയിക്കുന്നതിനായി dhsgrievance@gmail.com എന്ന ഇ-മെയിൽ വിലാസത്തിൽ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. കോവിഡ്-19 നിയന്ത്രണ പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഫീൽഡ് പ്രവർത്തനം നടത്തുന്ന ജീവനക്കാർക്കും ഈ സംവിധാനം ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. നവമാധ്യമങ്ങളിലൂടെ ആവലാതികൾ ഉന്നയി~~ക്കുന്നത്~~ച്ച് പ്രചരിപ്പിക്കാതെ പ്രസ്തുത സംവിധാനം മാത്രം ഉപയോഗിച്ച് പരാതി പരിഹാരം തേടണം എന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

(ഒപ്പ്)
ഡോ. സരിത.ആർ.എൽ.
ആരോഗ്യ വകുപ്പ് ഡയറക്ടർ

സ്വീകർത്താവ്:

1) എല്ലാ ജില്ലാ മെഡിക്കൽ ഓഫീസർമാർക്കും, സ്ഥാപന മേധാവികൾക്കും
2) ആരോഗ്യ വകുപ്പിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റ്.

//അംഗീകാരത്തോടെ//

സൂപ്രണ്ട്

SS-23-03-2020